

Im Gespräch: Bernhard Pörksen, Kommunikationsexperte

Führung braucht kein Befindlichkeitsgelaber

Ein guter Vorgesetzter soll Empathie für seine Mitarbeiter aufbringen, doch die hat ihre Grenzen. Bernhard Pörksen rät, klare Regeln aufzustellen – und diese gegebenenfalls auch bewusst zu brechen.

auch wirklich auf Dauer Leistung bringen kann man erst in einer Atmosphäre wechselseitiger Wertschätzung. Und in diesem Sinne gilt: Die Qualität der Kommunikation bestimmt die Qualität unseres Lebens.

Führungskräfte, die einen plötzlichen Aufstieg erleben, klagen häufig über ihre Zerrissenheit zwischen dem Erwartungsdruck der Vorgesetzten, der Unberechenbarkeit des Marktes und der Unzufriedenheit in der Abteilung. Wie finden sie den Führungsstil, der zu ihnen passt?

Hier braucht es eine persönliche Heuristik im Sinne einer Kunst des Herausfindens, denn natürlich lässt sich auch der persönlich stimmige Führungsstil nicht in ein allgemeines Schema pressen. Aber es gibt gedankliche Geländer und Reflexionswerkzeuge wie das Werte- und Kommunikationsquadrat, das Situationsmodell oder das Bild von einem inneren Team oder einer integralen Führungskraft, die Schulz von Thun entwickelt hat. Sie dienen einem doppelten Ziel: Selbstklärung und Situationsklärung. Wer sich selbst begreift, kommuniziert greifbarer. Und wer die Logik der Situation und die aktuellen Herausforderungen zu entfernen vermag, der kann situativ angemessen reden und handeln.

Sie sprechen vom Idealbild einer „integralen Führungskraft“. Das hört sich sehr theoretisch an. Was zeichnet so einen Chef, eine Chefin denn aus?

Die Fähigkeit zur beweglichen, situativ angemessenen Verbindung des Verschiedenen. Die integrale Führungskraft besitzt die Fähigkeit sich – durchaus mit Autorität – abzugrenzen, Frustrationen zuzumuten, Absprachen einzuklagen und klare Regeln und Ansagen zu formulieren. Das ist das Element der Strukturgebung. Aber das allein reicht nicht. Es braucht bei Bedarf auch die Fähigkeit zum kreativen Regelbruch. Es braucht den Humor, ein Moment der Improvisation, des Spielerischen. Hinzu kommt die Gabe der empathischen Wertschätzung, das Element der menschlichen Kontaktfähigkeit, die aber nicht in Richtung eines alles zerreißenden Befindlichkeitsgelabers abstürzen darf. Sie muss durch Rollenklarheit und die Fähigkeit der Abgrenzung ergänzt werden.

Wer kann all dem schon genügen...

Das ist ein guter Punkt. Hier geht es um ein Ideal, aber auch um ein Schema, um eigene Stärken und Schwächen und Entwicklungsanforderungen zu bestimmen.

Dieses Spannungsfeld von Professionalität und Menschlichkeit birgt manches Dilemma. Sie erwähnen einen Fall, wo ein Abteilungsleiter unter dem Siegel der Verschwiegenheit mitgeteilt wird, dass seine Abteilung demnächst ins Ausland verlagert wird. Der Mann weiß, dass einer seiner Mitarbeiter plant, in der Gegend ein Haus zu kaufen und sich zu verschulden. Wie löst ein guter Chef diesen Wertekonflikt?

Ich kann keine Patentlösung liefern. Aber was sich sehr wohl anbieten lässt, sind Denkinstrumente wie das Wertequadrat, um diesen Konflikt zwischen den Polen von Unternehmensloyalität und Mitarbeiterfürsorge klarer zu fassen. Ist die Geheimhaltung wirklich nötig? Kann ich – zum Schutz des Angestellten – doch eine Andeutung machen? Wie bedrohlich ist seine Verschuldung tatsächlich? Diese klärende Aufhellung ist oft der entscheidende Schritt der Lösung, um nicht in einem einseitigen Entweder-oder zu verharren, sondern nach Alternativen und einem Kompromiss höherer Ordnung zu suchen. Diesen Kompromiss muss es nicht immer geben. Und doch: Klärung hilft, auch um sich der eigenen Verantwortung im Entscheidungsprozess zu stellen.

Verschlepte Konflikte stören das Arbeitsklima. Manche Abteilungen beginnen den Tag mit einem Ritual der Aussprache, hier kommen unangenehme Dinge auf den Tisch. Was halten Sie davon?

Der Austausch von Befindlichkeiten kann zum Schlagabtausch werden.

Foto Corbis

Ziemlich wenig – und dies gleich aus drei Gründen. Das Ritual einer solchen Aussprache muss man mögen, es muss zur eigenen Person passen und zu dem Team, das hier zusammenkommt. Zum anderen fehlt mir hier eine Portion heiterer Lässigkeit, die einen erst produktiv in den Tag starten lässt – warum überhaupt mit einem Konflikt beginnen? Und schließlich kann ein solches Ritual kontraproduktiv sein. Man redet dann fortwährend über irgendwelche Schwierigkeiten und vergrößert noch jede unbedeutende Stimmungsschwankung mit großem Verbalengagement ins Monströse. Meine Devise wäre: Probleme, die da sind, müssen zeitnah auf den Tisch.

Sie sagen, dass die dauernde Reflexion über atmosphärische Störungen zu einem Problemgenerator werden könnte. Die meisten dürfen schon erlebt haben, dass ein Gespräch über einen schwierigen Punkt alles nach viel schlimmer machen kann. An welcher Stelle sollte man die Reißleine ziehen?



Bernhard Pörksen wurde 2008 zum „Professor des Jahres“ gekürt.

Foto Privat

In der Tat, Metakommunikation ist kein Allheilmittel. Das haben die Psycho- und Enountergruppen in den 70er-Jahren doch sehr deutlich gezeigt: Der scheinbar ganz und gar offene Austausch über Befindlichkeiten kann selbst zum Machtmittel werden. Das ist letztlich eine Haltnungsfrage. Sie setzt ein dialogisches Bewusstsein voraus: Man muss an einem gedeihlichen Miteinander interessiert sein und es zumindest für möglich halten, dass der andere recht haben könnte.

Ein Anwendungsfall für Metakommunikation ist das Kritik- und Feedbackgespräch. Wie übt man denn Kritik, ohne den anderen zu verletzen?

Bei diesem Balanceakt zwischen kritisch-klaarer Aussprache und Beziehungspflege hilft einem eine Einsicht, die da heißt: In fast jeder Schwäche verbirgt sich eine Stärke. Einmal angenommen, mein Mitarbeiter agiert eigenmächtig, trifft mit meinen Kunden wiederholt Absprachen, die ich für falsch halte, aber an die ich dann gebunden bin. Hier gilt es, sich klarzumachen, dass dieser Mitarbeiter zumindest einfach nur hilflos auf Anweisungen wartet, sondern autonom handelt und Selbstvertrauen besitzt. Das ist erst einmal positiv, und dies lässt sich freundlich-lobend einfließen. Dann sollte man, ganz konkret, deutlich machen, was einen stört. Und schließlich gilt es zu analysieren, wann die unliebsamen Absprachen getroffen werden, Rückfragen und Abstimmung einzufordern und die Zuständigkeiten für Kundengespräche gegebenenfalls neu zu ordnen. Kurzum – das Feedbackgespräch braucht die prinzipielle Wertschätzung, die konkrete Kritik und eine handfeste, umsetzbare Lösungsperspektive, die im Idealfall kooperativ erarbeitet wird. Dann wird die Gefahr vermieden, dass es als passives, bloß verteidigendes Herunterputzen erlebt wird.

Sie wurden 2008 als „Professor des Jahres“ für Ihre Lehrtätigkeit ausgezeichnet. Was machen Sie anders als Ihre Kollegen?

Bei dieser Frage muss ich leider passen, sonst würde ich mich sofort einer Ursünde der Kommunikation schuldig machen: peinliches Selbstlob bei gleichzeitiger Abwertung der anderen.

Gibt es trotzdem ein paar Prinzipien der Didaktik, die Sie nennen können?

Die gibt es, ja. Erstens: Mein Vertrauen in die Kompetenz des Gegenübers, eine durch intensive Betreuung abgefederter Überforderung mit viel Wirklichkeitsnähe, die echte Bereitschaft, als Dozent selbst zum Lernenden zu werden. In den letzten Jahren sind auf diese Weise fünf Bücher mit meinen Studenten entstanden. Dieses Lernen am Ernstfall – immerhin erscheint am Ende ein Buch, hat man Verträge gemacht – kann ungeheuer ermutigend wirken. Und letztlich glaube ich, dass Lehrende im Ermutigungsgeschäft tätig sein sollten.

Das Gespräch führte Ursula Kals.

MEIN URTEIL



Ist eine Straftat in der Freizeit ein Grund für eine Kündigung?

Ob Verkehrsdelikt, Beleidigung oder Sachbeschädigung – zu einer Straftat im Alltag kann es schnell kommen. Führt der Vorfall sogar zu einer Verurteilung, ist der eigene Arbeitgeber darüber wohl kaum amüsiert. Zu einer Kündigung darf er gleichwohl nicht automatisch greifen. Denn die Rechtsprechung hält Kündigungen bei außerordentlichem Fehlverhalten nur in Ausnahmefällen für zulässig.

Zunächst darf jedermann in seiner Freizeit tun und lassen, was er möchte. Erst wenn das strafbare Verhalten spürbare Auswirkungen auf die Arbeitstätigkeit hat oder in Zusammenhang mit der Arbeitstätigkeit verübt wurde, ist die kündigungsgesetzlich relevante Schwelle nach Ansicht des Bundesarbeitsgerichts überschritten. Das heißt: Es muss ein Zusammenhang zwischen der Straftat und der Arbeitstätigkeit bestehen. Ein Verstoß gegen die Straftat und Arbeitskollegen in der Freizeit beleidigt werden. Auch eine längere Gefängnisstrafe, die der Arbeitnehmer an der weiteren Ausübung seiner Tätigkeit hindert, gehört dazu. Fehlt es jedoch an einem Zusammenhang zwischen Straftat und Arbeitsverhältnis, ist die Verurteilung Privatsache und arbeitsrechtlich unerheblich.

Wer allerdings im öffentlichen Dienst beschäftigt ist, hat auch im Privatleben erhöhte Sorgfaltspflichten. Das hat das Bundesarbeitsgericht (BAG) in einem aktuellen Urteil bestätigt (2 AZR 684/13). Im Streitfall war ein Arbeitnehmer mit der Bearbeitung von Leistungsanträgen bei einer Behörde beschäftigt. Außerhalb seiner Arbeitszeit handelte er mit Betäubungsmitteln und wurde dafür zu einer Bewährungsstrafe verurteilt. Die Arbeitgeberin kündigte daraufhin das Arbeitsverhältnis. Zu Recht, befand in letzter Instanz das BAG.

Die Kündigung sei zwar nicht aus verhaltensbedingten Gründen gerechtfertigt, da das außerordentliche Verhalten keinen nachweislichen Bezug zum Arbeitsverhältnis hatte. Gleichwohl stehe der Arbeitgeber hier ein personenbedingter Kündigungsgrund zur Seite: Dem Arbeitnehmer fehle nämlich aufgrund seines strafbaren Verhaltens die generelle Eignung zur Ausübung seiner Tätigkeit. Die Verurteilung begründe den berechtigten Verdacht, dass der Betroffene bei der Vergabe von öffentlichen Leistungen erpressbar sei oder in anderweitige Interessenkonflikte geraten könne, insbesondere wenn der Antragsteller eine Person aus dem strafrechtlichen Milieu ist. Eine unbefangene Ausübung hoheitlicher Befugnisse ist vor diesem Hintergrund nicht gewährleistet.

Auch wenn die Entscheidung die Anforderungen für eine arbeitgeberseitige Kündigung bei strafbarem Freizeitverhalten nicht absenkt, macht sie allerdings deutlich, dass derartige Kündigungen im öffentlichen Dienst wesentlich leichter als in der Privatwirtschaft auszusprechen sind.



Frankfurter Allgemeine
Stellenmarkt

**Hier finden Sie kluge Köpfe,
die zu Ihrem Unternehmen passen.**

Wir beraten Sie gerne.
Telefon: (069) 75 91-34 00
+49 69 75 91-34 00 (aus dem Ausland)
E-Mail: stellenmarkt@faz.de

Samstags. Sonntags. Immer.

ReGe Hamburg
Projektmanagement

Die ReGe Hamburg GmbH realisiert als privatwirtschaftliches Unternehmen mit ca. 40 Mitarbeitern/-innen Bauprojekte in den Bereichen Hochbau und Infrastruktur für die Freie und Hansestadt Hamburg. Schwerpunkt ist hierbei die Übernahme des bauherrenseitigen Projektmanagements.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n)
Projektleiter/-in Hochbau.

Ihre Aufgaben:

- ganzheitliches Projektmanagement von der Planung bis zur Abnahme
- Übernahme der Verantwortung für die Einhaltung von technischen und wirtschaftlichen Zielvorgaben des Projektes
- Koordination und Führung von interdisziplinären Teams
- Vertretung des Bauherren gegenüber Planern, Bauunternehmern und Behörden

Ihr Profil:

- mindestens 5 Jahre Erfahrung als Projektleiter/-in Hochbau
- engagierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen aber auch Fingerspitzengefühl im Umgang mit den Projektbeteiligten

Wir bieten:

- vielseitige und anspruchsvolle Hochbauprojekte
- flache Hierarchien in einem kollegialen Team
- eigenverantwortliche Tätigkeit und Handlungsspielräume
- regionales Einsatzgebiet in Hamburg

Suchen sie eine neue Aufgabe mit sehr guten Entwicklungsperspektiven? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bitte an bewerbung@rege-hamburg.de oder an:

ReGe Hamburg Projekt-Realisierungsgesellschaft mbH
Geschäftsführung
Überseeallee 1
20457 Hamburg

Crossmediale Kampagnen
FAZ.-Stellenmarkt, FAZ.NET und FAZjob.NET
wirkungsvoll verknüpfen.
Sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gerne.

Der F.A.Z.-Stellenmarkt